



Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van De Groene Grachten. De Groene Grachten levert ontwerp- en adviesdiensten met een bijbehorende adviestool, waarin rapportages met betrekking tot verduurzaming van gebouwen en steden gegenereerd kunnen worden. Raadpleeg www.degroenegrachten.nl voor meer informatie.

Deze algemene voorwaarden zijn ingedeeld in twee modules. Module A bevat algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die klanten met De Groene Grachten sluiten. Module B is aanvullend van toepassing indien De Groene Grachten in het kader van de overeenkomst software ter beschikking stelt aan klanten.

Module A: Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis die daaraan aan dit artikel wordt toegekend.

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account waarmee de Gebruiker kan inloggen op de door De Groene Grachten beschikbaar gestelde Software.
- 1.2. **Bijlagen:** alle bijlagen bij de Overeenkomst die daarvan integraal onderdeel uitmaken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot deze algemene voorwaarden, de service level agreement en de verwerkersovereenkomst.
- 1.3. **Diensten:** alle werkzaamheden die De Groene Grachten voor Klant zal verrichten onder de Overeenkomst, zoals beschreven in de offerte of het aanbod van De Groene Grachten. Deze werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit (i) het leveren van advies, (ii) het ter beschikking stellen van Software, (iii) het verrichten van onderhoud, (iv) het bieden van ondersteuning en/of (v) projectmanagement.
- 1.4. **Gebruikers:** personen aan wie Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Software op basis van de Overeenkomst.
- 1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.6. **Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst met De Groene Grachten heeft gesloten.
- 1.7. **Klantdata:** alle gegevens die door Klant of individuele Gebruikers worden verwerkt via de Software, of die anderszins door Klant aan De Groene Grachten beschikbaar worden gesteld in het kader van de Overeenkomst.
- 1.8. **Licentieovereenkomst:** de overeenkomst of het anderszins door De Groene Grachten uitgebrachte en door Klant aanvaarde aanbod waarin de beschikbaarstelling van de Software wordt beschreven en welke bedragen Klant hiervoor verschuldigd is.
- 1.9. **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, software, gegevens, documentatie, concepten, teksten, afbeeldingen, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest in de ruimste zin van het woord.
- 1.10. **Overeenkomst:** de volledige tussen De Groene Grachten en Klant gesloten overeenkomst, op grond waarvan De Groene Grachten de Diensten zal leveren aan Klant, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het aanbod van De Groene Grachten, de algemene voorwaarden en eventuele andere Bijlagen.

- 1.11. **Pakket:** het door Klant afgenomen pakket op basis waarvan De Groene Grachten de Software en eventuele aanvullende Diensten zal leveren.
- 1.12. **Partij(en):** De Groene Grachten en de Klant, gezamenlijk of afzonderlijk.
- 1.13. **Software:** de adviestool die door De Groene Grachten als webapplicatie aan Klant beschikbaar wordt gesteld, waarin rapportages met betrekking tot verduurzaming van gebouwen en steden gegenereerd kunnen worden.
- 1.14. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is.
- 1.15. **Website:** de website(s) van De Groene Grachten, onder andere beschikbaar via www.degroenegrachten.nl, www.degroenemenukaart.nl, <https://zelfscan.duurzaam-monument.nl/>, <https://duurzaamheid-ruimte.nl/> alsmede alle samenhangende webpagina's.
- 1.16. **Werkdagen:** de dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officieel erkende Nederlandse feestdagen en overige dagen waarvan De Groene Grachten vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst door De Groene Grachten van de (digitale) ondertekening van de offerte of akkoord op een aanbod of offerte, dan wel na ondertekening door Klant op de in de Overeenkomst gespecificeerde ingangsdatum.
- 2.2. Alle offertes en aanbiedingen van De Groene Grachten zijn vrijblijvend en geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop De Groene Grachten de offerte of het aanbod heeft verzonden.
- 2.3. Als Klant bij aanvaarding van het aanbod aanvullende voorwaarden of eisen stelt, komt er géén Overeenkomst tot stand, tenzij De Groene Grachten schriftelijk aangeeft met deze voorwaarden of eisen in te stemmen.
- 2.4. Indien Klant niet formeel akkoord gaat met het aanbod van De Groene Grachten, maar wel die indruk wekt (bijvoorbeeld door alvast een bepaalde Dienst door De Groene Grachten te laten verrichten), geldt het aanbod eveneens als aanvaard.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Nadat Klant de offerte of het aanbod heeft aanvaard, zal De Groene Grachten zich inspannen om de Diensten zo spoedig mogelijk conform de Overeenkomst te leveren. Eventuele door De Groene Grachten genoemde termijnen zijn steeds indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 3.2. De Diensten worden door De Groene Grachten op basis van een inspanningsverplichting geleverd aan Klant, tenzij er door De Groene Grachten uitdrukkelijk een concreet resultaat of een specifieke garantie is toegezegd in de Overeenkomst.
- 3.3. De Groene Grachten heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, komen alleen voor rekening van Klant als dit vooraf is overeengekomen.
- 3.4. De Groene Grachten zal bij de uitvoering van de Overeenkomst rekening houden met redelijke verzoeken van Klant, of gemotiveerd aangeven waarom hij dit niet doet. Als Klant ondanks deze motivatie staat op het doorvoeren van het verzoek, zal De Groene Grachten (voor zover het verzoek redelijkerwijs uitvoerbaar is) de werkzaamheden uitvoeren op risico van Klant.
- 3.5. Klant is gehouden te doen en laten wat redelijkerwijs nodig is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle informatie en Materialen waarvan De

Groene Grachten aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan Klant hoort te begrijpen dat deze nodig zijn, tijdig en kosteloos aan De Groene Grachten beschikbaar worden gesteld.

- 3.6. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan De Groene Grachten verstrekte informatie en Materialen. De Groene Grachten heeft het recht maar niet de verplichting om deze op juistheid en volledigheid te onderzoeken. Indien blijkt dat de informatie of Materialen onjuistheden bevatten of onvolledig zijn, heeft De Groene Grachten het recht om de Diensten op te schorten totdat Klant de tekortkomingen heeft verholpen. De Groene Grachten kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt doordat De Groene Grachten is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4. Advies en projectmanagement

- 4.1. Indien de Diensten bestaan uit het leveren van advies of projectmanagement, zal De Groene Grachten bij het verrichten van de Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van de belangen van Klant in acht nemen.
- 4.2. De Groene Grachten zal zich inspannen dat alle in het kader van de Overeenkomst verstrekte Materialen actueel en accuraat zijn, maar kan niet garanderen dat aangeleverde (geautomatiseerde) Materialen volledig vrij zijn van fouten. De Groene Grachten aanvaardt geen risico voor enig gebruik dat Klant van de Materialen wenst te maken.
- 4.3. Indien de Diensten bestaan uit het leveren van advies door een bepaalde persoon, is De Groene Grachten steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde, personen.

Artikel 5. Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software en andere Materialen die De Groene Grachten onder de Overeenkomst ontwikkelt of levert berusten bij De Groene Grachten of diens toeleveranciers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2. Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Software en andere Materialen te gebruiken in overeenstemming met en voor de duur van de Overeenkomst, en uitsluitend voor eigen gebruik.
- 5.3. Het is Klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de Software en andere Materialen, dan wel om enige aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten daaruit te verwijderen of aan te passen.
- 5.4. Klant heeft uitdrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode c.q. de bronbestanden van de Software en andere Materialen, behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 5.5. Het is Klant niet toegestaan om de Software en andere Materialen te reverse engineeren (bijvoorbeeld door middel van decompilatie), behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 5.6. De Groene Grachten kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Software of Materialen. Indien dergelijke beveiligingsmaatregelen zijn genomen, is het Klant niet toegestaan om deze te ontwijken of te verwijderen.
- 5.7. Het is De Groene Grachten toegestaan om na akkoord van Klant gebruik te maken van de (handels- en merk)naam en onderscheidingstekens van Klant voor promotionele doeleinden (bijvoorbeeld als referentie, publicatie op de Website, in media uitingen of benoeming op social media).

Artikel 6. Klantdata

- 6.1. Alle rechten op Klantdata berusten bij de Klant. De Groene Grachten zal Klantdata in beginsel alleen gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst, voor zover dit redelijkerwijs nodig ten behoeve van de levering van de Diensten.
- 6.2. De Groene Grachten heeft het recht Klantdata in geanonimiseerde vorm te gebruiken om metadata-analyses te maken, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd.
- 6.3. Indien en voor zover de Klantdata bestaat uit persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"), zijn op de verwerking hiervan de afspraken van toepassing zoals neergelegd in de tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1. Partijen zullen elkaars Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze wordt verstrekt.
- 7.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie van de verstrekende Partij eenzelfde niveau van bescherming krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 7.3. Partijen leggen de hiervoor beschreven verplichting met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie ook op aan hun werknemers en eventuele ingeschakelde derden.
- 7.4. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze:
 - a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstrekende Partij zou schenden door de verstrekking;
 - c. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
 - d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstrekende Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.
- 7.5. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekende Partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Indien de verstrekende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Artikel 8. Prijzen en betalingen

- 8.1. Alle bedragen als compensatie voor de Diensten zijn telkens per maand vooraf verschuldigd, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
- 8.3. De Groene Grachten is gerechtigd de prijzen eenmaal per jaar, met maximaal het percentage van 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Klant om de Overeenkomst op te zeggen. Indien De Groene Grachten de prijzen met meer dan 5% verhoogt heeft Klant wel het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de verhoging wordt

- 8.4. doorgevoerd. Iedere (voorgenomen) prijsverhoging zal door De Groene Grachten ten minste 1 maand van tevoren schriftelijk worden aangekondigd. Indien na het verstrijken van de termijn zoals bedoeld in artikel 8.1 door De Groene Grachten nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Klant direct in verzuim. De Groene Grachten is in een zodanig geval gerechtigd om (i) bij Klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransactie in rekening te brengen, en (ii) de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het openstaande bedrag volledig door Klant is voldaan.
- 8.5. Indien Klant na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan De Groene Grachten de vordering uit handen geven. In dat geval komen de door De Groene Grachten gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, ten laste van Klant. Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 8.6. De Groene Grachten is gerechtigd overeenkomsten in afzonderlijke fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 8.7. Indien een overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan De Groene Grachten de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De Groene Grachten kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden Materialen en Software.
- 9.2. De aansprakelijkheid van De Groene Grachten wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst uit hoofde van onrechtmatige daad en/of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van de door Klant geleden schade tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding voor zes (6) maanden, ongeacht het aantal gebeurtenissen en Overeenkomsten tussen De Groene Grachten en Klant. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt nadrukkelijk ook voor de door De Groene Grachten in de Overeenkomst of anderszins verstrekte garanties en vrijwaringen. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van De Groene Grachten voor schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000,-.
- 9.3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is De Groene Grachten alleen aansprakelijk voor de door Klant geleden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - b. redelijke kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid, voor zover het directe schade betreft als bedoeld in dit artikel;
 - c. redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de schade buiten rechte, voor zover het directe schade betreft als bedoeld in dit artikel.
- 9.4. Enige tussen partijen overeengekomen beperking van aansprakelijkheid van De Groene Grachten komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van De Groene Grachten.

- 9.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij De Groene Grachten meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen De Groene Grachten vervalt door het verloop van dertig (30) dagen na Klant bekend is geworden dat hij schade heeft geleden.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. De Groene Grachten is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 10.2. Onder overmacht wordt door Partijen in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: brand, overstromingen, pandemie, stakingen, stroomstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, overmacht van toeleveranciers van De Groene Grachten, netwerkaanvallen, in- en uitvoerbelemmeringen, oorlog en terreur. Eventuele liquiditeitsproblemen van Klant kwalificeren niet als overmacht.
- 10.3. Voor zover De Groene Grachten ten tijde van het ontstaan van de overmacht reeds een deel van de Overeenkomst is nagekomen of alsnog kan nakomen, en aan dit gedeelte een zelfstandige waarde toekomt, heeft De Groene Grachten het recht om het nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk uit te voeren en aan Klant te factureren.
- 10.4. In het geval van overmacht kan De Groene Grachten de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang de situatie voortduurt. Indien de situatie langer duurt dan 3 maanden, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de andere Partij.

Artikel 11. Duur en beëindiging

- 11.1. Indien de Overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op het leveren van bepaalde Diensten die eindigen door het volbrengen van specifieke werkzaamheden of taken (oftewel als het een "eenmalige overeenkomst" betreft), is de looptijd gelijk aan de periode die nodig is om de betreffende Diensten te leveren.
- 11.2. Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijke betrekking heeft op de periodieke of constante levering van bepaalde Diensten (oftewel als het een "duurovereenkomst" betreft), wordt de looptijd schriftelijk vastgelegd in de Overeenkomst. Indien partijen geen nadere afspraken over de looptijd hebben gemaakt, wordt Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van ten minste 1 jaar.
- 11.3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is die voor bepaalde tijd is aangegaan, kan deze door beide Partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Bij het uitblijven van een dergelijke opzegging wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd.
- 11.4. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is welke voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door beide Partijen na een initiële periode van 1 jaar op ieder moment schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 11.5. Het is partijen niet toegestaan om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, behoudens de situaties waarbij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
- 11.6. De Groene Grachten heeft het recht om de Overeenkomst met directe ingang (geheel of gedeeltelijk) op te schorten dan wel de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te zeggen of te ontbinden, indien:

- a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en de tekortkomingen niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt. Een voorafgaande ingebrekestelling is echter niet noodzakelijk in de gevallen waarin het verzuim op grond van de wet van rechtswege intreedt;
- b. Klant faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling krijgt verleend, het bedrijf van Klant wordt geliquideerd of diens bedrijfsactiviteiten worden gestaakt;
- c. er zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt, of waardoor ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van De Groene Grachten kan worden gevergd.

11.7. In geval van ontbinding vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen De Groene Grachten reeds heeft geleverd en de daarmee samenhangende betalingsverplichting. Bedragen die De Groene Grachten vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen De Groene Grachten ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12. Wijzigingen

- 12.1. De Groene Grachten heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal wijzigingen minimaal 30 dagen van tevoren bij Klant aankondigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten.
- 12.2. Als Klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan Klant binnen 14 dagen na de aankondiging schriftelijk bezwaar maken. Indien De Groene Grachten besluit om de wijziging ondanks het bezwaar van Klant door te voeren, kan Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 12.3. De hierboven beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of voor wijzigingen in het voordeel van Klant. Dergelijke wijzigingen kunnen door De Groene Grachten eenzijdig en met directe ingang worden doorgevoerd. Klant wordt wel zo spoedig mogelijk over dergelijke wijzigingen geïnformeerd.

Artikel 13. Overig

- 13.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met de Overeenkomst, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar De Groene Grachten gevestigd is.
- 13.2. Onder "schriftelijk" valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van het bericht voldoende vaststaat, opzegging en ontbinding van de Overeenkomst uitgezonderd.
- 13.3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in een zodanig geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Module B: Software

Als de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van Software geldt daarvoor aanvullend het bepaalde in deze module.

Artikel 14. Accounts

- 14.1. Ten behoeve van het gebruik van de Software zal Klant en/of iedere Gebruiker de beschikking krijgen over een Account. Het Account is beschermd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Accounts zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld met derden.
- 14.2. Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van haar eigen gebruikersnaam en wachtwoord, alsmede voor het geheimhouden door haar Gebruikers van hun gebruikersnaam en wachtwoord. Klant is dan ook aansprakelijk voor al het gebruik dat via het Account van haarzelf of (één van) haar Gebruiker(s) van de Software wordt gemaakt. De Groene Grachten mag ervan uitgaan dat Klant en/of Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die inlogt onder de gebruikersnaam van Klant en/of Gebruiker.
- 14.3. Zodra Klant weet of reden heeft te vermoeden dat het wachtwoord en/of de gebruikersnaam in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient Klant De Groene Grachten daarvan direct op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting van Klant om onverwijld zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van het wachtwoord.

Artikel 15. Gebruikslimieten

- 15.1. Ten aanzien van de hoeveelheid capaciteit (zoals dataopslag, dataverkeer, geheugen en rekenkracht) die door Klant en/of Gebruiker(s) via de Software gebruikt mag worden, hanteert De Groene Grachten een limiet op basis van "fair use". Excessief gebruik van de Software is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- 15.2. In het geval van excessief gebruik kan De Groene Grachten aan Klant en/of Gebruiker(s) een waarschuwing geven. Als Klant en/of de betreffende Gebruiker(s) na deze waarschuwing geen maatregelen nemen, kan De Groene Grachten restricties in het gebruik opleggen of de toegang tot de Software beperken. In spoedeisende gevallen kan De Groene Grachten direct (zonder waarschuwing) ingrijpen.
- 15.3. Van excessief gebruik is in ieder geval sprake indien Klant en/of Gebruiker(s) meer dan drie (3) keer de hoeveelheid capaciteit gebruiken als andere klanten (of hun gebruikers) die onder vergelijkbare omstandigheden gebruik maken van de Software.

Artikel 16. Gebruiksregels

- 16.1. Het is Klant verboden om de Software te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel op een wijze die anderszins onrechtmatig is.
- 16.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het Klant uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om via de Software Materialen op te slaan of te verspreiden die:
- schadelijke inhoud (zoals virussen, malware of andere schadelijke software) bevatten of hiernaar verwijzen;
 - inbreuk maken op rechten van derden (zoals maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;

- c. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - d. hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden; of
 - e. terroristische inhoud, kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke Materialen te vinden.
- 16.3. Klant bepaalt welke Materialen met behulp van de Software worden verwerkt en op welke wijze zij en haar Gebruikers van de Software gebruik maken. Klant is ervoor verantwoordelijk dat de Materialen en het gebruik van de Software rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 16.4. De Groene Grachten is niet aansprakelijk voor de met behulp van de Software opgeslagen Materialen dan wel voor het gebruik dat Klant en/of haar Gebruikers van de Software maken. Klant vrijwaart De Groene Grachten voor aanspraken van derden, waaronder begrepen Gebruikers van Klant en pandeigenaren die klant/opdrachtgever zijn van Klant, die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van de Software door Klant en/of haar Gebruikers dan wel de met behulp van de Software opgeslagen Materialen inbreuk maakt op diens rechten dan wel anderszins onrechtmatig is.

Artikel 17. Notice-and-takedown

- 17.1. Indien De Groene Grachten erop gewezen wordt of constateert dat het gebruik van de Software in strijd is met de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst, zal De Groene Grachten Klant en/of de betreffende Gebruiker(s) zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 17.2. Gebruiker en/of Klant dient zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 1 Werkdag) een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna De Groene Grachten besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan De Groene Grachten direct ingrijpen (bijvoorbeeld door het Materiaal te verwijderen of de Software geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant De Groene Grachten zich in om Klant achteraf zo spoedig mogelijk in te lichten.
- 17.3. De Groene Grachten is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Klant, Gebruikers of derden als gevolg van het verwijderen van Materialen of het blokkeren van de toegang tot de Software in het kader van de in dit artikel beschreven procedure.
- 17.4. De Groene Grachten is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Klant en/of Gebruikers af te geven aan een derde die klaagt dat Klant en/of de betreffende Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten, mits aan de daarvoor geldende wettelijke eisen en de eisen die volgen uit jurisprudentie is voldaan.

Artikel 18. Beschikbaarheid

- 18.1. De beschikbaarheid en het onderhoud van de Software is steeds op basis van "best effort" en met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen in een servicelevel agreement.
- 18.2. De Groene Grachten zal zich inspannen om de Software zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. De Groene Grachten heeft het recht om de Software of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden. De Groene Grachten spant zich in Klant tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling.

18.3. In het geval dat De Groene Grachten van mening is dat een buitengebruikstelling van de Software noodzakelijk is voor de goede werking van de Software, is zij gerechtigd de Software per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Klant. De Groene Grachten is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

18.4. Indien er hinder, schade of een ander gevaar ontstaat of dreigt te ontstaan voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van De Groene Grachten of derde partijen, bijvoorbeeld door het overmatig versturen, uploaden of downloaden van gegevens, netwerkaanvallen, slecht beveiligde systemen, of activiteiten van virussen of andere schadelijke software, heeft De Groene Grachten het recht om alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. De Groene Grachten zal Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 19. Onderhoud

19.1. De Groene Grachten streeft ernaar om fouten of problemen met betrekking tot de Software zo spoedig mogelijk op te lossen, maar kan niet garanderen dat de Software op enig moment volledig vrij is van fouten.

19.2. De Groene Grachten zal periodiek de gekoppelde database van Software actualiseren en uitbreiden met duurzame maatregelen. Tenminste eens per jaar vindt een revisieronde plaats, waardoor actuele kennis voor Klant beschikbaar is in de Software.

19.3. Eventuele geconstateerde fouten of problemen dienen door Klant onverwijld via de helpdesk te worden gemeld. De Groene Grachten zal zich inspannen de fouten of problemen zo spoedig mogelijk te herstellen. De tijd die hiervoor nodig is hangt echter af van de aard van de fout of het probleem. De Groene Grachten kan hierover daarom geen expliciete toezeggingen doen.

19.4. De Groene Grachten is niet verplicht om fouten te herstellen indien er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant en/of Gebruiker(s), dan wel gebruik in strijd met de Overeenkomst. Indien De Groene Grachten desondanks overgaat tot het herstellen van een fout, is zij gerechtigd de kosten hiervan bij Klant in rekening te brengen op basis van het dan geldende uurtarief van De Groene Grachten. De Groene Grachten zal Klant hierover vooraf op de hoogte stellen.

19.5. Voor een juiste werking van de Software wordt het gebruik van moderne apparatuur, voorzien van up-to-date software, en een toereikende internetverbinding veronderstelt. De Groene Grachten is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Klant en/of Gebruiker(s).

19.6. De Groene Grachten kan de Software geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik daarvan beperken indien dit in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor onderhoud. Indien De Groene Grachten dit nodig acht, zal zij Klant daarvan vooraf op de hoogte brengen. Indien er spoedonderhoud nodig is, kan De Groene Grachten Klant niet vooraf op de hoogte stellen maar zal De Groene Grachten zich maximaal inspannen om Klant zo goed mogelijk op de hoogte te houden over de aard en de verwachte duur van de buitengebruikstelling.

Artikel 20. Ondersteuning

20.1. De Groene Grachten zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan in de Overeenkomst aangewezen contactpersonen bij Klant met betrekking tot vragen over de Software. Klant dient zelf ondersteuning te bieden aan zijn Gebruikers. Indien Klant of aangewezen contactpersonen niet in staat zijn

- ondersteuning te bieden aan Gebruikers, zal De Groene Grachten ondersteuning verlenen.
- 20.2. In het geval van vragen over de Software, kan Klant contact opnemen met de helpdesk van De Groene Grachten. De Groene Grachten maakt gebruik van een ticketsysteem bij het afhandelen van meldingen. De helpdesk van De Groene Grachten is van maandag t/m donderdag tussen 09:00 en 17:00 uur (Nederlandse tijd) bereikbaar. Actuele contactgegevens zijn te vinden via de Website.
- 20.3. De Groene Grachten streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren.

Artikel 21. Duur en beëindiging

- 21.1. De initiële looptijd van de licentie voor de Software wordt vastgelegd in de Licentieovereenkomst. Indien in de Licentieovereenkomst géén looptijd is bepaald, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een looptijd van ten minste 1 jaar.
- 21.2. Na de initiële looptijd wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst door De Groene Grachten of Klant schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand. Het tussentijds opzeggen van de Overeenkomst is niet mogelijk, behoudens de situaties waarbij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.